

## REGULAMIN WYDARZENIA

### KONCERT RELIGIJNY PN. „ChwałaMU”

organizowany na terenie „ATLAS ARENA”, Łódź w dniu 28 sierpnia 2022 roku

#### POSTANOWIENIA REGULAMINU:

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem wydarzenia stanowiącego koncert religijny pn. „ChwałaMU” (*dalej: Wydarzenie*) jest Fundacja Rozpal Wiarę z siedzibą w Skierniewicach, 96-100 Skierniewice ul. Mszczonowska 33/35 lok.139a (*dalej: Fundacja*), wpisana do Rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000892147, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą NIP 8361876321 oraz REGON: 388557928.
2. Miejscem Wydarzenia będzie Atlas Arena, Łódź położona w Łodzi, przy al. Bandurskiego 7, wraz z terenem zewnętrznym, zarządzana przez Miejską Arenę Kultury i Sportu sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi (94-020), przy al. Bandurskiego 7 (KRS 0000331683, NIP: 727-27-46-177, REGON: 100694548) (*dalej: Hala*).
3. Wydarzenie odbędzie się dnia 28 sierpnia 2022 roku. Dokładna godzina oraz miejsce Wydarzenia zostanie wskazane Uczestnikowi na zakupionym bilecie.
4. Regulamin poniższy skierowany zostaje do wszystkich osób, które chcą uczestniczyć w Wydarzeniu oraz w trakcie jego trwania będą przebywać na terenie Atlas Areny, na której przeprowadzane będzie Wydarzenie. Każda osoba przebywająca na tym terenie w czasie trwania Wydarzenia obowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Celem niniejszego Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa Wydarzenia poprzez określenie zasad zachowania się osób obecnych na tym Wydarzeniu i korzystania przez nie z terenu Hali, na którym przeprowadzane będzie Wydarzenie.
6. Wydarzenie ma charakter wyłącznie kulturalny i religijny, a jego celem nie jest propagowanie jakichkolwiek poglądów, czy idei politycznych. Wydarzenie nie ma charakteru artystycznego ani rozrywkowego i nie stanowi imprezy masowej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 2171).

#### ZASADY ORGANIZACYJNE I PORZĄDKOWE

7. Uczestnicy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na terenie Wydarzenia zobowiązane są stosować się do poleceń Organizatora, pracowników ochrony oraz zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych na Wydarzeniu, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu. Zakazane jest niszczenie oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu znajdującego się na terenie Wydarzenia.
8. Osoby niepełnoletnie (w wieku pomiędzy 16-18 lat) mogą uczestniczyć w Wydarzeniu samodzielnie, pod warunkiem posiadania ważnego biletu, a także zobowiązani są do posiadania przy wstępie na teren Wydarzenia dokumentu potwierdzającego swój wiek. Brak takiego dokumentu jest równoznaczny z odmową wstępu bez opiekuna. Osoby małoletnie poniżej 16 roku życia mogą uczestniczyć w Wydarzeniu wyłącznie pod nadzorem i odpowiedzialnością osób, które sprawują nad nimi pieczę.
9. Organizator może odmówić wstępu na Wydarzenie osobie zakłócającej ład i porządek publiczny przed wejściem oraz na terenie Hali, na którym odbywać się będzie Wydarzenie.

10. Organizator odmówi wstępu na Wydarzenie osobie, u której stwierdzono posiadanie napojów alkoholowych, będącej pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających oraz zachowującej się agresywnie.
11. Zabrania się wnoszenia na teren Hali takich przedmiotów jak:
  - 11.1. butelek szklanych i plastikowych, puszek, pojemników do rozpylania gazu, substancji żrących, broni w rozumieniu ustawy z dnia 21 maja 1999r. o broni i amunicji, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych, a także innych niebezpiecznych przedmiotów lub materiałów wybuchowych;
  - 11.2. flag i transparentów, urządzeń emitujących dźwięk, materiałów rasistowskich ksenofobicznych oraz propagandowych, plakatów i ulotek bez autoryzacji;
12. Przedstawiciele Organizatora oraz pracownicy ochrony są uprawnieni do:
  - 12.1. wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z Regulaminem, a w przypadku niewykonania tych poleceń – wezwania do opuszczenia Wydarzenia;
  - 12.2. legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości;
  - 12.3. ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia;
  - 12.4. podejmowania niezbędnych działań zmierzających do usunięcia z terenu Wydarzenia osób, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem;
  - 12.5. wykonywania swoich zadań na terenie Wydarzenia;
13. Organizator może dokonać wszelkich możliwych zmian w przebiegu Wydarzenia z powodów nieprzewidzianych i nieuniknionych, a niezależnych od Organizatora.
14. Organizator może zmienić program Wydarzenia pod względem artystycznym i czasowym bez uprzedzenia i rekompensaty.
15. Zabroniona jest jakakolwiek agitacja polityczna oraz prezentowanie jakichkolwiek treści niezgodnych z polskimi przepisami prawa.
16. Zabronione jest wprowadzanie zwierząt na teren Hali w trakcie Wydarzenia.
17. Organizator oświadcza, że przebieg Wydarzenia będzie przez niego utrwalany dla celów dokumentacji, promocji oraz reklamy Wydarzenia. Uczestnik Wydarzenia oświadcza zarazem, że nie będzie rościł z tego tytułu żadnych pretensji do Organizatora z tytułu wykorzystania jego wizerunku w ewentualnych materiałach prasowych, telewizyjnych relacjonujących przebieg Wydarzenia. Wizerunek Uczestników Wydarzenia może być rozpowszechniony na zasadach opisanych w art. 81 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Wizerunek osób przebywających na terenie Wydarzenia może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniany przez Organizatora lub podmioty trzecie dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych.
18. Organizator komunikuje, że w miejscu i w czasie Wydarzenia udostępnione zostaną Uczestnikom znajdujące się na Hali Atlas Arena pomieszczenia, obejmujące pomieszczenia sanitarno-higieniczne oraz punkty gastronomiczne.
19. W przypadku zauważenia pożaru lub innego zagrożenia Uczestnicy Wydarzenia powinny:
  - 19.1. natychmiast powiadomić Organizatora i pracowników porządkowych/ochrony;
  - 19.2. unikać paniki;
  - 19.3. stosować się do poleceń i komunikatów;
  - 19.4. nie utrudniać dojazdu służbom ratowniczym.
20. Wszystkie problemy i zapytania dotyczące przebiegu Wydarzenia należy zgłaszać do ochrony lub służb informacyjnych Wydarzenia, oznaczonych identyfikatorami.
21. Uczestnicy zobowiązani są:

- 21.1. Uczestnicy, którzy posiadają bilet z wejściem na trybuny, ze względów bezpieczeństwa nie mogą schodzić na płytę główną;
- 21.2. Uczestnicy, którzy posiadają bilet na płytę główną, mogą poruszać się na trybunach z wykorzystaniem oznaczonych ciągów komunikacyjnych kierujących do wyjścia, toalet itp.;
- 21.3. Uczestnicy z niepełnosprawnością, którzy posiadają bilet z wejściem na trybuny, zobowiązani są skierować się w pierwszej kolejności do wolontariuszy, a następnie zostaną odpowiednio pokierowani; Organizator rekomenduje dla osób z niepełnosprawnością uczestnictwo w Wydarzeniu w asyście opiekuna;
- 21.4. Uczestnicy z dziećmi – Organizator informuje, że ze względów bezpieczeństwa, osoby z dziećmi nie będą mogły wprowadzać wózków dla dzieci (tak na trybuny, jak i na płytę główną);
- 21.5. Uczestnicy ze względów bezpieczeństwa nie mogą wносить na teren Wydarzenia żadnych przedmiotów wielkogabarytowych. Dodatkowo zakazane jest zajmowanie miejsc siedzących do tego nieprzeznaczonych, własnych krzesełek przenośnik, karimat, namiotów itp.;
- 21.6. Uczestnicy zobowiązani są przez cały okres Wydarzenia przemieszczać się z widoczną opaską na rękę, która będzie przekazywana przez Organizatora przy miejscu wydawania/kontrolowania biletów. Uczestnik po przyklejeniu opaski na rękę, nie może jej zdejmować, ani przekazywać innym osobom itp. Opaski informują pracowników Organizatora o fakcie wykupienia biletu przez Uczestnika oraz służą utrzymaniu porządku na terenie Wydarzenia. Uczestnik w dniu Wydarzenia uprawniony jest do opuszczenia terenu Wydarzenia oraz powrotu na teren Wydarzenia, o ile będzie posiadał opaskę. Utrata, zgubienie lub zniekształcenie opaski przez Uczestnika Wydarzenia stanowić będzie podstawę do żądania opuszczenia terenu Wydarzenia przez Uczestnika, braku wstępu na teren wydarzenia przez Uczestnika lub konieczność wykupienia dodatkowego biletu przez Uczestnika, jeżeli będzie chciał brać dalszy udział w Wydarzeniu;

## **BILET NA WYDARZENIE**

22. Uczestnictwo w Wydarzeniu ma charakter odpłatny. Osoby zainteresowane uczestnictwem w Wydarzeniu zobowiązane są nabyć bilet, za pośrednictwem strony Fundacji pod adresem <https://www.rozpalwiare.pl/> Organizator oświadcza, że wszystkie bilety są sprzedawane za pośrednictwem Systemu Ekobilet, przy wykorzystaniu strony internetowej <http://ekobilet.pl>, której operatorem jest spółka EKOBILET Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie (30-019), ul. Mazowiecka 21 lok 34Z, NIP 677 24 47 224, REGON 384546098, KRS: 0000812066. Bezpośrednia sprzedaż biletów odbywa się przy wykorzystaniu systemu informatycznego Ekobilet (*dalej: Operator*).
23. Uczestnik Wydarzenia zobowiązany jest do zapoznania się z treścią regulaminu Ekobilet przed zakupem Biletu.
24. Wymagania techniczne niezbędne do zakupu biletu przy wykorzystaniu systemem Ekobilet:
  - 24.1. komputer lub inne urządzenie mobilne z przeglądarką internetową oraz dostępem do sieci Internet;
  - 24.2. przeglądarka internetowa musi mieć włączoną obsługę języka JavaScript,
  - 24.3. telefon zapewniający obsługę wiadomości SMS,
  - 24.4. skrzynka poczty elektronicznej,
  - 24.5. konto bankowe z dostępem do Internetu
25. Szczegółowy opis złożenia zamówienia w postaci zakupu biletu znajduje się w regulaminie Operatora Ekobilet.

26. Użytkownik, który złożył prawidłowe zamówienie zakupu biletu, otrzyma potwierdzenie w formie wiadomości email, która zostanie wysłana na adres podany podczas składania zamówienia. Potwierdzenie zamówienia zostanie wysłane w czasie 5 minut od otrzymania zamówienia przez Operatora. W szczególnych przypadkach związanych ze znaczącym obciążeniem Systemu Ekobilet wynikającym z dużej liczby odwiedzających System Ekobilet, czas potwierdzenia zamówienia może ulec wydłużeniu. W takim przypadku potwierdzenie zamówienia zostanie wysłane niezwłocznie po jego przetworzeniu przez System Ekobilet.
27. Uczestnik wydarzenia otrzyma bilet:
- 27.1. w formie wiadomości SMS: około 5 minut od momentu otrzymania informacji przez System Ekobilet o dokonaniu płatności, nie później jednak niż w ciągu 30 minut, na numer telefonu komórkowego podanego przez Użytkownika podczas składania zamówienia. Do Uczestnika zostanie wysłana wiadomość SMS zawierająca odnośnik (adres URL), po którego uruchomieniu na telefon komórkowy Uczestnika zostanie pobrany Bilet w postaci fotokodu; oraz
  - 27.2. w formie wiadomości email – około 5 minut od momentu otrzymania informacji przez System Ekobilet o dokonaniu płatności, nie później jednak niż w ciągu 30 minut, na adres email Użytkownika podany podczas składania zamówienia zostanie wysłana wiadomość email zawierająca Bilet w postaci fotokodu zapisanego w pliku w formacie PDF;
  - 27.3. w przypadku zakupu Biletu z wykorzystaniem aplikacji mobilnej Bilet w postaci odnośnika (adres URL), po uruchomieniu którego zostanie pobrany Bilet w postaci fotokodu, zostanie udostępniony Uczestnikowi w aplikacji mobilnej, za pośrednictwem której został on zakupiony.
28. W przypadku zaistnienia sytuacji, że Wydarzenie zostanie odwołane, Uczestnik może według swojego wyboru zażądać zwrotu od Organizatora ceny biletu, bądź zaliczenia tej kwoty na poczet biletu na następne wydarzenie dostępne w Systemie Ekobilet.
29. Jeżeli zostanie zmieniony termin lub miejsce Wydarzenia, Uczestnik może według swojego wyboru zażądać zwrotu ceny biletu, bądź zaakceptować zmianę.
30. Zwrot ceny biletu zostanie dokonany przez Organizatora Wydarzenia na wskazany przez Uczestnika numer rachunku bankowego.

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

31. Uczestnik Wydarzenia przyjmuje do wiadomości, że na Wydarzeniu przebywa na własne ryzyko i odpowiedzialność.
32. Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania poleceń i zarządzeń służb odpowiedzialnych za ochronę i bezpieczeństwo podczas Wydarzenia.
33. Organizator nie bierze odpowiedzialności za sytuacje będące wynikiem nie przestrzegania zawartych powyżej postanowień oraz zarządzeń i poleceń służb odpowiedzialnych za bezpieczeństwo i porządek.
34. Uczestnik Wydarzenia ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez niego na terenie, gdzie odbywa się Wydarzenie w stosunku do innych jej uczestników jak i za szkody wyrządzone w mieniu Organizatora.
35. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej. Za Siłę Wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę Wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań.

36. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Wydarzenia przez jego Uczestników.

#### **KOŃCOWE POSTANOWIENIA**

37. Niniejszy regulamin wchodzi w życie bezpośrednio po jego opublikowaniu na stronie Organizatora i obowiązuje przez cały okres trwania Wydarzenia, tj. 28.08.2022 roku.
38. Udział w Wydarzeniu jest równoznaczny z akceptacją przez Uczestnika niniejszego Regulaminu.
39. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora, na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://www.rozpalwiare.pl/> oraz przed wejściami na teren Wydarzenia.