

**REGULAMIN WYDARZENIA - FUNDACJA ROZPAL WIARĘ  
KONCERT RELIGIJNY PN. *ChwałaMU 2024***

**organizowany na terenie „TAURON Arena Kraków” w Krakowie w dniach 24-25 sierpnia 2024 roku**

**POSTANOWIENIA REGULAMINU:**

**POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Organizatorem wydarzenia stanowiącego koncert religijny pn. *ChwałaMU 2024* (*dalej: Wydarzenie*) jest Fundacja Rozpal Wiarę z siedzibą w Skierniewicach, 96-100 Skierniewice, ul. Mazowiecka 1B/211 (*dalej: Fundacja*), wpisana do Rejestru Stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000892147, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, posiadającą NIP 8361876321 oraz REGON: 388557928.
2. Miejscem Wydarzenia będzie Hala Widowiskowo – Sportowa TAURON Arena Kraków zlokalizowana przy ul. Stanisława Lema 7 w Krakowie (właściciel Arena Kraków S.A. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Stanisława Lema 7, 31-571 Kraków, spółka zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców pod nr KRS 0000146404 prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 196.787.000,00 PLN, opłacony w całości, NIP 6761703853, REGON 351143147) (*dalej: Arena*);
3. Wydarzenie odbędzie się w dwóch dniach, tj. dnia 24 sierpnia 2024 roku oraz dnia 25 sierpnia 2024 roku (program Wydarzenia jest taki sam w każdym z ww. dni Wydarzenia). Dokładna godzina oraz miejsce Wydarzenia zostanie wskazane Uczestnikowi na zakupionym bilecie. Każdy jeden zakupiony bilet upoważnia Uczestnika do uczestniczenia w Wydarzeniu tylko w jednym konkretnym dniu.
4. Regulamin poniższy skierowany zostaje do wszystkich osób, które chcą uczestniczyć w Wydarzeniu w wybranym przez siebie dniu oraz w trakcie jego trwania będą przebywać na terenie Areny, na którym przeprowadzane będzie Wydarzenie. Każda osoba przebywająca na tym terenie w czasie trwania Wydarzenia obowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu.
5. Celem niniejszego Regulaminu jest zapewnienie bezpieczeństwa Wydarzenia, poprzez określenie zasad zachowania się osób obecnych na tym Wydarzeniu i korzystania przez nie z terenu Areny, na którym przeprowadzane będzie Wydarzenie.
6. Wydarzenie ma charakter wyłącznie kulturalny i religijny, a jego celem nie jest propagowanie jakichkolwiek poglądów, czy idei politycznych. Wydarzenie nie ma charakteru artystycznego ani rozrywkowego. Decyzją Zarządu Organizatora, planowanemu Wydarzeniu został nadany status imprezy masowej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych (t.j. Dz.U. z 2023r. poz. 616).

**ZASADY ORGANIZACYJNE I PORZĄDKOWE**

7. Uczestnicy oraz wszystkie inne osoby, które znajdują się na terenie Wydarzenia zobowiązane są stosować się do poleceń Organizatora, pracowników ochrony oraz zachowywać się w sposób niezagrażający bezpieczeństwu innych osób obecnych na Wydarzeniu, a w szczególności przestrzegać postanowień Regulaminu. Zakazane jest

niszczenie oznaczeń i tablic informacyjnych, nośników reklamowych, urządzeń i sprzętu znajdującego się na terenie Wydarzenia.

8. Osoby nieletnie (w wieku pomiędzy 13-18 lat) mogą uczestniczyć w Wydarzeniu samodzielnie, pod warunkiem posiadania ważnego biletu, a także zobowiązani są do posiadania przy wstępie na teren Wydarzenia dokumentu potwierdzającego swój wiek. Brak takiego dokumentu jest równoznaczny z odmową wstępu bez opiekuna. Osoby nieletnie poniżej 13 roku życia mogą uczestniczyć w Wydarzeniu wyłącznie pod nadzorem i odpowiedzialnością osób, które sprawują nad nimi pieczę. Jeżeli takim opiekunem na czas Wydarzenia nie jest rodzic lub opiekun prawny nieletniego, wtedy nieletni powinien mieć przy sobie pisemny dokument rodzica/opiekuna prawnego z oświadczeniem o wyznaczeniu na czas Wydarzenia obecnego wtedy opiekuna nieletniego.

9. Organizator może odmówić wstępu na Wydarzenie osobie zakłócającej ład i porządek publiczny przed wejściem oraz na terenie Areny, na którym odbywać się będzie Wydarzenie.

10. Organizator odmówi wstępu na Wydarzenie osobie, u której stwierdzono posiadanie napojów alkoholowych, będącej pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających oraz zachowującej się agresywnie.

11. Zabrania się wnoszenia na teren Areny takich przedmiotów jak:

11.1. butelek szklanych, puszek, pojemników do rozpylania gazu, substancji żrących, broni w rozumieniu ustawy z dnia 21 maja 1999r. o broni i amunicji, wyrobów pirotechnicznych, materiałów pożarowo niebezpiecznych, a także innych niebezpiecznych przedmiotów lub materiałów wybuchowych;

11.2. flag i transparentów, urządzeń emitujących dźwięk, materiałów rasistowskich ksenofobicznych oraz propagandowych, plakatów i ulotek bez autoryzacji;

12. Przedstawiciele Organizatora oraz pracownicy ochrony znajdujący się na terenie Areny są uprawnieni do:

12.1. wydawania poleceń porządkowych osobom zakłócającym porządek publiczny lub zachowującym się niezgodnie z Regulaminem, a w przypadku niewykonania tych poleceń – wezwania do opuszczenia Wydarzenia;

12.2. legitymowania osób w celu ustalenia ich tożsamości oraz sprawdzania odzieży wierzchniej i kontroli bagażu w przypadku braku zgody jednoznacznie z brakiem wstępu na teren Wydarzenia;

12.3. ujęcia, w celu niezwłocznego przekazania Policji, osób stwarzających bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także chronionego mienia;

12.4. podejmowania niezbędnych działań zmierzających do usunięcia z terenu Wydarzenia osób, które swoim zachowaniem zakłócają porządek publiczny lub zachowują się niezgodnie z Regulaminem;

12.5. wykonywania swoich zadań na terenie Wydarzenia;

13. Organizator może dokonać wszelkich możliwych zmian w przebiegu Wydarzenia z powodów nieprzewidzianych i nieuniknionych, a niezależnych od Organizatora.

14. Organizator może zmienić program Wydarzenia pod względem artystycznym i czasowym bez uprzedzenia i rekompensaty.

15. Zabroniona jest jakakolwiek agitacja polityczna oraz prezentowanie jakichkolwiek treści niezgodnych z polskimi przepisami prawa.

16. Zabronione jest wprowadzanie zwierząt na teren Areny w trakcie Wydarzenia.

17. Organizator oświadcza, że przebieg Wydarzenia będzie przez niego utrwalany dla celów dokumentacji, promocji oraz reklamy Wydarzenia. Uczestnik Wydarzenia oświadcza zarazem, że nie będzie rościł z tego tytułu żadnych pretensji do Organizatora z tytułu wykorzystania jego wizerunku w ewentualnych materiałach prasowych,

telewizyjnych relacjonujących przebieg Wydarzenia. Wizerunek Uczestników Wydarzenia może być rozpowszechniony na zasadach opisanych w art. 81 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Wizerunek osób przebywających na terenie Wydarzenia może zostać utrwalony, a następnie rozpowszechniany przez Organizatora lub podmioty trzecie dla celów dokumentacyjnych, sprawozdawczych, reklamowych oraz promocyjnych.

**18.** Organizator komunikuje, że w miejscu i w czasie Wydarzenia udostępnione zostaną Uczestnikom znajdujące się na terenie Areny pomieszczenia, obejmujące pomieszczenia sanitarno-higieniczne oraz punkty gastronomiczne. Na Arenę jednorazowo każdy Uczestnik może wnieść 0,5l wody w plastikowej butelce.

**19. Parking.** TAURON Arena Kraków dysponuje ponad 1300 miejscami parkingowymi w parkingu naziemnym i podziemnym, a także stanowiskami wokół hali. Opłaty parkingowe:

płatny 50 zł – przez Internet na stronie TAURON Areny Kraków – samochody osobowe,

płatny 50 zł – gotówką lub kartą, przy wjeździe – samochody osobowe,

płatny 123 zł – gotówką lub kartą, przy wjeździe – autokary,

bezpłatny – dla osób niepełnosprawnych – miejsca na parkingu naziemnym.

Zalecamy, aby osoby korzystające z parkingu TAURON Areny Kraków przyjeżdżały min. 2 godziny przed Wydarzeniem.

**UWAGA!** Samochody z instalacją gazową mogą parkować wyłącznie na parkingu naziemnym.

Zasady korzystania z parkingów w Arenie określa Regulamin Parkingu, dostępny na stronie internetowej właściciela Areny: <https://www.tauronarenakrakow.pl/parking/>

**20.** W przypadku zauważenia pożaru lub innego zagrożenia Uczestnicy Wydarzenia powinni:

20.1. natychmiast powiadomić Organizatora i pracowników porządkowych/ochrony;

20.2. unikać paniki;

20.3. stosować się do poleceń i komunikatów;

20.4. nie utrudniać dojazdu służbom ratowniczym.

**21.** Wszystkie problemy i zapytania dotyczące przebiegu Wydarzenia należy zgłaszać do ochrony lub służb informacyjno-porządkowych Wydarzenia, oznaczonych identyfikatorami.

**22.** Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zgubione lub pozostawione na terenie Areny przez Uczestnika. W przypadku ich znalezienia przez personel Organizatora, zastosowanie znajdują przepisy ustawy z dnia 20 lutego 2015 roku o rzeczach znalezionych. Rzeczy/przedmioty pozostawione na terenie Areny bez zgody Organizatora lub właściciela Areny, mogą zostać usunięte bez zgody i wiedzy ich właściciela.

**23.** Uczestnicy Wydarzenia nie mogą rejestrować, wykorzystywać ani przysyłać dźwięku, obrazu lub opisu Areny lub imprezy (jak również wyniku i/lub statystyki) do użytku innego niż wyłącznie prywatny. Zabronione jest rozpowszechnianie przez Internet, radio, telewizję lub za pośrednictwem innych współczesnych lub przyszłych mediów, dźwięku, obrazu, zdjęć, danych, opisu, nagrań, wyniku lub statystyki z Wydarzenia, w całości lub w części, bądź pomaganie innej osobie/innym osobom w takich działaniach.

**24.** Zgodnie z treścią art. 81 ust. 2 pkt 2) ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych nie wymaga się zezwolenia na rozpowszechnianie wizerunku osoby stanowiącej jedynie szczegół całości takiej jak zgromadzenie, krajobraz, impreza masowa.

25. **Media.** Wstęp na Wydarzenie przedstawicieli mediów odbywa się na podstawie akredytacji wystawianych przez Organizatora Wydarzenia.
26. Uczestnicy zobowiązani są:
- 26.1. Uczestnicy, którzy posiadają bilet z wejściem na trybuny, ze względów bezpieczeństwa nie mogą schodzić na płytę główną Areny;
- 26.2. Uczestnicy, którzy posiadają bilet na płytę główną Areny, mogą poruszać się na trybunach z wykorzystaniem oznaczonych ciągów komunikacyjnych kierujących do wyjścia, toalet itp.;
- 26.3. Uczestnicy przebywający na terenie Areny uprawnieni są do poruszania się wyłącznie w wyznaczonych strefach;
- 26.4. Uczestnicy z niepełnosprawnością, którzy posiadają bilet z wejściem na trybuny, zobowiązani są skierować się w pierwszej kolejności do służb porządkowo-informacyjnych, a następnie zostaną odpowiednio pokierowani. Organizator rekomenduje dla osób z niepełnosprawnością uczestnictwo w Wydarzeniu w asyście opiekuna. Dla uczestników z niepełnosprawności rekomendowany jest zakup biletów poprzez skierowanie wiadomości na adres poczty elektronicznej Operatora sprzedaży biletów, tj.: [hello@superticket.pl](mailto:hello@superticket.pl) (ilość miejsc jest ograniczona do liczby 26);
- 26.5. Uczestnicy z dziećmi – Organizator informuje, że ze względów bezpieczeństwa, osoby z dziećmi będą mogły wprowadzać wózki dla dzieci wyłącznie na trybuny Areny, w wyznaczonych sektorach na trybunach z miejscami przeznaczonymi dla osób niepełnosprawnych (na płytę główną Areny istnieje całkowity zakaz wprowadzania wózków i nie są sprzedawane bilety). Ilość miejsc jest ograniczona do liczby 26. Dla uczestników – rodziców z dziećmi plus wózki rekomendowany jest zakup biletów poprzez skierowanie wiadomości na adres poczty elektronicznej Operatora sprzedaży biletów, tj.: [hello@superticket.pl](mailto:hello@superticket.pl)  
Dla rodziców z dziećmi bez wózków (dzieci znajdujące się np. w nosidełkach oraz fotelikach samochodowych przenośnych), konieczne jest wykupienie oddzielnego biletu dla dziecka z miejscem siedzącym;
- 26.6. Uczestnicy ze względów bezpieczeństwa nie mogą wносить na teren Wydarzenia żadnych przedmiotów wielkogabarytowych. Dodatkowo zakazane jest zajmowanie miejsc siedzących do tego nieprzeznaczonych, własnych krzesełek przenośnych, karimat, namiotów itp.
- 26.7. Uczestnicy wchodzący, wychodzący lub przebywający na terenie Areny, w uzasadnionych przypadkach mają obowiązek na wezwanie ochrony służb informacyjno-porządkowych Areny, okazać dokument tożsamości oraz poddać się kontroli bagażu. W przypadku braku zgody na dokonanie kontroli bagażu - wzywaniu do opuszczenia terenu Wydarzenia;
- 26.8. na terenie Areny obowiązuje całkowity zakaz palenia, z wyłączeniem miejsc do tego wyznaczonych i odpowiednio oznakowanych;

## **BILET NA WYDARZENIE**

27. Uczestnictwo w Wydarzeniu ma charakter odpłatny. Osoby zainteresowane uczestnictwem w Wydarzeniu zobowiązane są nabyć bilet na Wydarzenie, za pośrednictwem:
- 27.1. strony Fundacji pod adresem <https://www.rozpalwiare.pl/> lub
- 27.2. za pośrednictwem strony operatora STORM pod adresem [www.superticket.pl](http://www.superticket.pl) lub
- 27.3. za pośrednictwem platformy <https://biletyna.pl>
28. Organizator oświadcza, że wszystkie bilety są sprzedawane wyłącznie za pośrednictwem:

- 28.1. operatora **STORM sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie 00-695, przy ulicy Nowogrodzkiej 50/54/515, wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Warszawa Śródmieście, pod nr KRS: 0001051373, kapitał zakładowy: 5.040,00 zł, NIP: 7011158978, REGON: 526050373; oraz
- 28.2. operatora **biletyna.pl sp. z o.o.** (dawniej GnP Dec sp.k.) z siedzibą w Blizne Jasińskiego (05-082), przy ulicy Kościuszki 23, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001064882, numer NIP 5222868457, numer REGON 141172460.
- 28.3. Bezpośrednia sprzedaż biletów odbywa się przy wykorzystaniu systemu informatycznego STORM oraz biletyna.pl (*dalej: Operator*).
29. Uczestnik Wydarzenia zobowiązany jest do zapoznania się z treścią regulaminu Operatora przed zakupem Biletu:
- 29.1. link do treści regulaminu STORM dostępny tutaj: <https://superticket.pl/informacje/regulamin-sprzedazy-biletow>
- 29.2. link do treści regulaminu biletyna.pl dostępny tutaj: <https://biletyna.pl/file/get/id/133958>
30. W celu zakupu biletu Uczestnik dokonuje wyboru Wydarzenia z listy dostępnej na portalu [www.superticket.pl](http://www.superticket.pl) lub [www.biletyna.pl](http://www.biletyna.pl) lub <https://www.rozpalwiare.pl/> oraz dokonuje wyboru miejsc dostępnych oraz określa ilość zakupywanych biletów.
31. Wymagania techniczne niezbędne do zakupu biletu przy wykorzystaniu systemu danego Operatora:
- 31.1. komputer lub inne urządzenie mobilne z przeglądarką internetową oraz dostępem do sieci Internet;
- 31.2. przeglądarka internetowa musi mieć włączoną obsługę języka JavaScript,
- 31.3. telefon zapewniający obsługę wiadomości SMS,
- 31.4. do prawidłowego działania aplikacji mobilnej niezbędny jest smartfon z systemem Android od wersji 8.1 lub iOS od wersji 14.4,
- 31.5. skrzynka poczty elektronicznej,
- 31.6. konto bankowe z dostępem do Internetu
32. Szczegółowy opis złożenia zamówienia w postaci zakupu biletu znajduje się w regulaminie Operatorów.
33. Uczestnik wydarzenia otrzyma bilet:
- 33.1. dla Biletów PDF i Voucherów: pocztą elektroniczną na adres poczty wskazany przez Uczestnika. W przypadku Biletów PDF Operator przesyła na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta Bilety PDF umożliwiające ich pobranie, zapisanie i wydrukowanie;
- 33.2. w przypadku Blankietów Biletowych: za pośrednictwem operatora pocztowego przesyłką rejestrowaną oraz za pośrednictwem podmiotu świadczącego usługi przesyłek kurierskich;
34. W przypadku zaistnienia sytuacji, że Wydarzenie zostanie odwołane, Uczestnik może według swojego wyboru zażądać zwrotu od Organizatora ceny biletu, bądź zaliczenia tej kwoty na poczet biletu na następne wydarzenie dostępne w systemie danego Operatora.
35. Jeżeli zostanie zmieniony termin lub miejsce Wydarzenia, Uczestnik może według swojego wyboru zażądać zwrotu ceny biletu, bądź zaakceptować zmianę miejsca lub terminu. W takiej sytuacji zwrot ceny biletu zostanie dokonany przez Organizatora Wydarzenia na numer rachunku bankowego Uczestnika, z którego została dokonana płatność. Zwrot kwoty jest możliwy za pośrednictwem platformy danego Operatora,

poprzez panel klienta oraz przy zgłoszeniu mailowym prośby do Organizatora. Zwrot biletu możliwy jest w ciągu 14 dni od dnia zakupu. Organizator zastrzega sobie 14 dni na zwrot pieniędzy za zakup biletu liczony od dnia otrzymania wiadomości mailowej. Zwrot przez platformę Operatora w panelu klienta na warunkach regulaminu platformy dostępnej na stronie internetowej danego Operatora.

36. Do zakupu Biletów online nie ma zastosowania uprawnienie do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny wynikające z art. 27 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumentów, albowiem jest ono wyłączone mocą art. 38 pkt 12 ww. ustawy.

37. Wszelkie reklamacje Uczestników powinny być przesłane do Operatora STORM na adres poczty elektronicznej [hello@superticket.pl](mailto:hello@superticket.pl) Operator rozpatruje reklamację w terminie maksymalnie 14 dni i przesyła odpowiedź na reklamację drogą mailową, na adres Uczestnika, z którego wysłana została reklamacja.

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

38. Uczestnik Wydarzenia przyjmuje do wiadomości, że na Wydarzeniu przebywa na własne ryzyko i odpowiedzialność.

39. Uczestnik zobowiązany jest do bezwzględnego przestrzegania poleceń i zarządzeń służb odpowiedzialnych za ochronę i bezpieczeństwo podczas Wydarzenia.

40. Właściciel Areny celem zapewnienia porządku i bezpieczeństwa osób przebywających na Arenie stosuje własny regulamin obiektu dostępny pod poniższym linkiem: <https://www.tauronarenakrakow.pl/content/uploads/2021/05/Regulamin-Obiektu-TAURON-Areny-Krak%C3%B3w-1.pdf>

41. Arena wyposażona jest w system monitoringu wizyjnego, który pozwala rejestrować wizerunek każdej osoby oraz przebieg zdarzeń, natomiast osoby wchodzące na teren Areny wyrażają zgodę na nagrywanie za pomocą monitoringu dla potrzeb zapewnienia porządku i bezpieczeństwa osób.

42. Organizator nie bierze odpowiedzialności za sytuacje będące wynikiem nieprzestrzegania zawartych powyżej postanowień oraz zarządzeń i poleceń służb odpowiedzialnych za bezpieczeństwo i porządek.

43. Uczestnik Wydarzenia ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez niego na terenie, gdzie odbywa się Wydarzenie w stosunku do innych jej uczestników jak i za szkody wyrządzone w mieniu Organizatora.

44. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za skutki działania Siły Wyższej. Za Siłę Wyższą uznaje się zdarzenie będące poza kontrolą Organizatora, które powoduje, że wykonanie zobowiązań jest niemożliwe lub może być uznane za niemożliwe ze względu na występujące okoliczności. Siłę Wyższą stanowią w szczególności: warunki atmosferyczne, awarie lub zakłócenia pracy urządzeń dostarczających energię elektryczną, ciepło, światło, działania wojenne lub działania władz państwowych lub samorządowych w zakresie formułowania polityki, praw i przepisów mających wpływ na wykonanie zobowiązań.

45. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Wydarzenia przez jego Uczestników.

## **KOŃCOWE POSTANOWIENIA**

46. Niniejszy regulamin wchodzi w życie bezpośrednio po jego opublikowaniu na stronie Organizatora i obowiązuje przez cały okres trwania Wydarzenia.

47. Udział w Wydarzeniu jest równoznaczny z akceptacją przez Uczestnika niniejszego Regulaminu.

48. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora, na stronie internetowej Organizatora pod adresem <https://www.rozpalwiare.pl/> oraz przed wejściami na teren Wydarzenia.

*[Skierniewice, 29 maja 2024 roku]*